1. INTRODUCCIÓN

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS, como responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos en el desarrollo de su actividad económica y dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios 1377 de 2013-1074 de 2015 (capítulo 25), en materia de protección de datos personales; adopta la siguiente política de tratamiento donde se establece los mecanismos y estrategias para garantizar a los titulares la protección y el manejo adecuado de sus datos y el ejercicio de su derecho fundamental Habeas Data. Por tanto, todas las actuaciones se regirán por los principios de legalidad en materia de Tratamiento de datos, transparencia, confidencialidad, seguridad, celeridad, veracidad o calidad, libertad, finalidad, acceso y circulación restringida.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NOMBRE: CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS

NIT: 29086619-3

DIRECCIÓN: VEREDA SARDINEROS FINCA LAS DELICIAS KM 1 VIA PIJAO, BUENAVISTA- QUINDIO.

CORREO ELECTRÓNICO: casacampestre@fundacionlasdelicias.org

PAGINA WEB: www.casacampestre.co

TELÉFONO: 311 383 99 27

3. ALCANCE

Esta política se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** y cuyo titular sea una persona natural.

4. MARCO LEGAL

La elaboración de la presente política se rige por las disposiciones generales contenidas en la siguiente legislación vigente aplicable al tratamiento de datos personales:

a) Constitución Política de Colombia, artículo 15.
b) Ley Estatutaria 1581 de 2012.
c) Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013.
d) Decreto reglamentario 1074 de 2015, Capítulo 25
e) Sentencias C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011 de la Corte Constitucional.

5. PRINCIPIOS

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS, a fin de garantizar la protección de datos personales ha sustentado su política en los siguientes principios, bajo los cuales se deberá realizar el tratamiento, transferencia y transmisión de datos personales:

PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Para el tratamiento de datos personales **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** se regirá por lo contenido en la ley 1581 de 2012 y demás disposiciones que la desarrollen, adicionen y/o modifiquen.

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA: En el tratamiento de datos personales, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD: Todas las personas que en **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

PRINCIPIO DE SEGURIDAD: La información sujeta a tratamiento por **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS,** se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

PRINCIPIO DE CELERIDAD: CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS responderá de manera ágil y con la debida gestión administrativa a los requerimientos que surjan en materia de datos personales.

PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

PRINCPIO DE LIBERTAD: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

PRINCIPIO DE FINALIDAD: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.

PRINCIPIO DE ACCESO Y SEGURIDAD RESTRINGIDA: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley de tratamiento de datos personales.

6. DEFINICIONES

Para efectos del desarrollo de la siguiente política, se tomarán las definiciones contempladas en el artículo 3 de la ley 1581 de 2012 y las consideradas en el capítulo 25 del decreto reglamentario 1074 de 2015:

a) AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

b) BASE DE DATOS: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

c) DATO PERSONAL: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

d) ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

e) RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

f) TITULAR: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

g) TRATAMIENTO: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

h) AVISO DE PRIVACIDAD: Comunicación verbal o escrita generada por **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, dirigida al Titular de los datos personales, en la cual se le informa de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

i) DATO PÚBLICO: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

j) DATOS SENSIBLES: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación Política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías. Igualmente hacen parte de esta categoría los datos biométricos, la orientación sexual y los relativos a la salud de las personas.

k) TRANSFERENCIA: La transferencia de datos tiene lugar cuando **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, ubicada en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

l) TRANSMISIÓN: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República y que tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta de **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS.**

m) DATO SEMIPRIVADO: Son datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. Para su tratamiento se requiere la autorización expresa del titular de la información (ejemplo: dato financiero y crediticio).

n) DATO PRIVADO: Es el dato que por su naturaleza intima o reservada sólo es relevante para su Titular.

o) CAUSAHABIENTE: persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

p) HABEAS DATA: Es el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que se haya recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

q) DATOS DE MENORES DE EDAD: Se entiende por Datos de Menores de Edad, los datos personales de las niñas, niños y adolescentes (menores de 18 años de edad). Estos datos podrán ser tratados en la medida en que dicho Tratamiento responda y respete el interés superior de las niñas, niños y adolescentes y se asegure el respeto a sus derechos fundamentales, para lo cual el representante legal del menor de edad, (o quien ejerza la patria potestad), otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

De acuerdo a lo establecido en la ley de tratamiento de datos personales 1581 de 2012 (artículo 8), al titular le asisten los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** como Responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros

frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.

3. Ser informado por **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS.**

5. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

6. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

7. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes.

7.1 DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES: Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes.

Queda proscrito el Tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, y en este caso, deberá responder y respetar el interés superior de los menores y sus derechos fundamentales.

Es tarea del Estado y de las Entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los niños, niñas y adolescentes respecto del Tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso Responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus

datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

7.2 ESTOS DERECHOS PODRÁN SER EJERCIDOS POR:

a) El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**
b) Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
c) El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
d) Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

7. DEBERES DE CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS COMO RESPONSABLE Y ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS como responsable y encargada del tratamiento y protección de los datos personales registrados en sus bases de datos, se acoge y cumplirá con los deberes contemplados en los artículos 17 y 18 de la ley 1581 de 2012, sin perjuicio de otras disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

a. Conocer y dar a conocer a los titulares de datos personales el contenido de la presente política y darle aplicación en lo que corresponda.
b. Garantizar al Titular, en todo momento, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas data.
c. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
d. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
e. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
f. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
g. Actualizar oportunamente la información, atendiendo de ésta forma todas las novedades respecto a los datos del Titular. Adicionalmente se deberán implementar todas las medidas para que la información se mantenga actualizada.
h. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
i. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
j. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares de la información en los términos señalados en la legislación aplicable.
k. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

l. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
m. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
n. Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se entra autorizado el tratamiento de sus datos.
o. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
p. Registrar en la base de datos las leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la ley.
q. Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
r. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
s. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
t. Usar los datos personales del titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Atendiendo el principio de seguridad consagrado en la ley de tratamiento de datos 1581 de 2012, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento por parte de terceros.

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS manifiesta que su portal web puede contener vínculos a páginas web de terceros sobre las cuales no tiene manejo ni control alguno, por tal motivo no se hace responsable por el contenido, Políticas de privacidad, seguridad y/o manejo de datos personales que se establezcan en las mismas, siendo obligación del Titular de los datos personales conocer en los respectivos portales las Políticas relacionadas con la protección y el Tratamiento de su información.

9. AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

La recolección, almacenamiento, uso, circulación, divulgación, circulación, transmisión, transferencia y supresión de datos personales por parte de **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** requiere del consentimiento libre, previo, voluntario, expreso e informado del Titular de los

datos personales para el Tratamiento de los mismos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

b. Datos de naturaleza pública.

c. Casos de urgencia médica o sanitaria.

d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Con la mencionada autorización, clientes, proveedores y empleados entienden y aceptan plenamente todo lo contenido en la presente política de tratamientos de datos personales.

9.1 MANIFESTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN: La autorización a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** para el Tratamiento de los datos personales será otorgada por:

a. El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS.**
b. Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
c. El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
d. Otro a favor o para el cual el titular hubiere estipulado.

9.2 MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN: La autorización podrá otorgarse por los siguientes medios:

a. Documento físico o electrónico
b. Cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta.
c. Mediante un mecanismo técnico o tecnológico a través del cual se pueda concluir de manera inequívoca que de no haberse surtido una conducta del Titular los datos nunca hubieren sido recolectados y almacenados en la base de datos.

9.3 PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN: CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS conservará prueba de la autorización otorgada por los Titulares de los datos personales para su tratamiento, para ello se valdrá de los medios que tiene a su alcance. Por tanto, establecerá archivos

físicos o electrónicos realizados de manera directa o través de terceros contratados para tal fin.

9.4 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN: Los Titulares de los datos personales podrán en cualquier momento revocar la autorización otorgada a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** para el Tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** establecerá mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al Titular revocar su autorización o solicitar la supresión de sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

El Titular puede revocar la autorización de manera total o parcial. En el caso que se revoque el consentimiento en relación con todas las finalidades, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** deberá finalizar toda actividad de Tratamiento de Datos. Si la revocatoria se dio de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, solo cesarán las actividades sobre estas finalidades y continuará el tratamiento de datos sobre los demás fines que no fueron revocados.

10. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO.

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS, en el desarrollo de su actividad económica, actúa como Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales que se encuentren en sus bases de datos. En consecuencia, recolecta, almacena, usa, transmite, transfiere y suprime datos personales de personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza (civil, comercial y/o laboral); entre las cuales se incluye, pero sin limitarse a ellos, a huéspedes, clientes, proveedores, contratistas, empleados, acreedores y deudores. Este tratamiento lo realizará en el marco regulatorio establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En todo caso los datos personales podrán ser recolectados y tratados, según el grupo y tipo de relación establecida para:

a. Huéspedes- clientes

- Ejecutar la relación contractual existente, a fin de dar cumplimiento a los compromisos pactados.
- Realización de reservas, modificaciones, cancelaciones y cambios de la misma.

- Proveer los servicios y/o los productos requeridos.
- Atender y tramitar consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Enviar información comercial, publicitaria o promocional sobre productos y/o servicios.
- Envío de programas e invitaciones a eventos.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Promover productos y servicios de terceros con los cuales **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, mantenga una relación de negocios.
- Difundir boletines informativos y preventivos
- Realizar encuestas de satisfacción, a fin de evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos.
- Realizar facturación y llevar a cabo registros contables.
- Reportar información tributaria y fiscal.
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.
- Verificación de tarjetas de crédito y débito y otros instrumentos de pago.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa. En este sentido permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo este proceso de auditoría de acuerdo a la actividad económica que desarrollamos.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados por sus huéspedes, clientes y usuarios.
- **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá subcontratar con terceros el procesamiento de determinada información personal. Cuando esto suceda, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** informará a dichos terceros que queda prohibido el uso de la información para fines propios, la divulgación de los datos personales a otros y advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.

b. Proveedores

- Ejecutar la relación contractual existente, a fin de dar cumplimiento a los compromisos pactados.
- Evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos
- Realizar procesos de selección evaluación y reevaluación.

- Enviar información relacionada con los resultados de la evaluación anual.
- Envió de correspondencia
- Efectuar pagos o desembolsos
- Envío de comunicaciones.
- Informar y promover acciones relacionadas con Responsabilidad Social.
- Llevar a cabo registros contables.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa. En este sentido permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo este proceso de auditoría de acuerdo a la actividad económica que desarrollamos.
- Hacer entrega de los datos personales a las autoridades nacionales que los soliciten en ejercicio de sus funciones.
- Acudir a otras fuentes de información o bases de datos legalmente constituidas para consultar cualquier información que sobre mí exista, a fin de verificar que los datos suministrados son veraces, completos, exactos y actualizados. Así mismo acudir periódicamente a dichas fuentes de información en aras de actualizar y completar dicha información.
- Reportar información tributaria y fiscal
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.
- Solicitar información de promociones, servicios y/o productos.
- **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá subcontratar con terceros el procesamiento de determinada información personal. Cuando esto suceda, CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS informará a dichos terceros que queda prohibido el uso de la información para fines propios, la divulgación de los datos personales a otros y advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.

c. Empleados /contratistas/ asesores (incluídos ex empleados)

- Ejecutar la relación contractual existente, a fin de dar cumplimiento a los compromisos pactados.
- Realizar procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Solicitar referencias laborales.
- Llevar a cabo exámenes ocupacionales.
- Efectuar afiliación al sistema de seguridad social (salud, pensión, ARL, parafiscales)
- Enviar comunicados y correspondencia.
- Informar sobre charlas, capacitaciones y eventos.
- Desarrollar procesos de inducción, capacitación y/o formación.
- Divulgar información relacionada con salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente, tales como campañas de prevención, entre otras.

- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a empleados, ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- Realizar evaluación de desempeño
- Comunicar resultados de evaluación de desempeño.
- Pago de obligaciones laborales derivadas del contrato laboral
- Efectuar registros contables
- Reportar información tributaria y fiscal.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa. En este sentido permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo este proceso de auditoría de acuerdo a la actividad económica que desarrollamos.
- Desarrollar programas de salud y seguridad en el trabajo.
- Hacer entrega de los datos personales a las autoridades nacionales que los soliciten en ejercicio de sus funciones.
- Compartir los datos personales con entidades y empresas que ofrezcan beneficios para los trabajadores activos.
- Emitir certificaciones o constancias laborales.
- **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá subcontratar con terceros el procesamiento de determinada información personal. Cuando esto suceda, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** informará a dichos terceros que queda prohibido el uso de la información para fines propios, la divulgación de los datos personales a otros y advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.

Para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se procederá de conformidad con lo contemplado en la presente política en el aparte relacionado con los **"Derechos de niños, niñas y adolescentes".**

10.1 INFORMACIÓN RELCOLECTADA: La información que recolectará **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** y que puede ser sometida a tratamiento será, sin limitarse solo a esos datos la siguiente:

- Nombre completo del Titular de la información
- Identificación
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio

- Dirección de contacto
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Estado civil
- Sexo
- Edad
- Cuentas bancarias
- Información financiera y tributaria
- Información académica
- Información familiar

10.2 TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES: En consonancia con lo establecido en el artículo 6° de la Ley 1581 de 2012, se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.

d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

11. AVISO DE PRIVACIDAD

Cuando no sea posible colocar a disposición de los Titulares la Política de Tratamiento de Datos de manera directa, **CASA CAMPESTRE LAS DELCIAS** usará como medio de comunicación, el "**Aviso de Privacidad**" (documento físico, electrónico o cualquier otro formato) para dar a conocer a los Titulares de la información la existencia y las formas de acceder a estas políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.

El aviso de privacidad deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

a. La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable del tratamiento.

b. El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo.

c. Los derechos del titular de la información.

d. Los mecanismos generales dispuestos por el responsable para que el titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

e. El carácter facultativo de la respuesta relativa a preguntas sobre datos sensibles.

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS conservará el modelo del "**Aviso de Privacidad"** que se transmitió a los Titulares mientras se lleve a cabo Tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven; para el almacenamiento del modelo, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá emplear medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología que considere útil para dichos fines.

12. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En el evento que se transmita o transfieran datos será imprescindible contar con la autorización previa, expresa e inequívoca del Titular que permita trasmitir o transferir sus datos personales. Salvo que la ley diga lo contrario, es premisa y presupuesto necesario de dicha autorización para efectuar la circulación de datos. En todo caso, **CASA CAMESTRE LAS DELICIAS**, verificará que los terceros a los cuales se les transfiere la información cumplen con niveles adecuados de protección de datos.

De conformidad con la ley 1581 de 2012 se entiende que un tercero extranjero o nacional *"ofrece un nivel adecuado de protección de datos cuando cumpla con los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre la materia, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los que la presente ley exige a sus destinatarios."*

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS, se abstendrá de usar la información proporcionada por los titulares para fines de comercialización diferente a sus programas y servicios específicos.

13. PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, PETICIONES DE RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

En aras de proteger y mantener la confidencialidad de los Datos Personales de los Titulares, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** determina que el procedimiento para consultar, reclamar, conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir información, implica el deber del Titular de acreditar su identidad, legitimidad o personalidad de su representante. La solicitud se podrá realizar al correo electrónico casacampestre@fundacionlasdelicias.org o al WhatsApp # 311 383 99 27.

La persona Responsable del Tratamiento de datos dará repuesta al Titular, dando cumplimiento a la normatividad vigente sobre la materia. Es de advertir que la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización, no procederá cuando el Titular tenga un deber legal o contractual con **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS.**

La Administración será el área encargada del tratamiento de datos personales y en ese sentido atenderá las solicitudes correspondientes.

De acuerdo a lo establecido en la ley 1581 de 2012 se procederá de la siguiente manera para atender las solicitudes pertinentes:

13.1. CONSULTAS.

Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Esta solicitud será tramitada bajo los siguientes parámetros:

a. La consulta se formulará mediante solicitud dirigida a **CASA CAMPESTRE LAS DELICAS** al correo electrónico casacampestre@fundacionlasdelicias.org o al whatsApp # 311 383 99 27.

b. Las solicitudes de consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

13.2. RECLAMOS:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

a. El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** al correo electrónico casacampestre@fund/acionlasdelicias.org o al whatsApp N° 311 383 99 27 con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

b. Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.3. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD: El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento.

13.4. PETICIÒN DE ACTUALIZACIÒN Y/ RECTIFICACIÒN

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS rectificará y actualizará, a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual se tendrá en cuenta:

a. El titular deberá allegar la solicitud al correo electrónico casacampestre@fundacionlasdelicias.org o al WhatsApp # 311 383 99 27 indicando la actualización y/o rectificación a realizar y aportará la documentación que sustente su petición.

13.5. PETICIÒN DE SUPRESIÒN DE DATOS

El titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** su supresión (eliminación) en cualquiera de los siguientes eventos:

a. Cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.

b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.

c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS.**

Sin embargo, este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia **CASA CAMPESTRE LAS DELICAS** podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

a. El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

b. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

14. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS sólo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento y sin perjuicio de normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

15. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS será la responsable del tratamiento de los datos personales. El área administrativa será la encargada del tratamiento de los datos personales, por cuenta de **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS.**

16. VIGENCIA

La presente Política de Datos Personales entra en vigencia a partir del día 03 de julio de 2017. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través del correo electrónico: casacampestre@fundacionlasdelicias.org.

NELSY RAMIREZ DE RESTREPO
Representante Legal

ANEXO 1: MODELO DE AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo _____, *identificado (a) como aparece al pie de mi firma y como Titular de mis Datos personales, manifiesto que he sido informado por* ***CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS*** *sobre lo siguiente:*

1. ***CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS*** *será la Responsable del tratamiento de los datos personales y en tal virtud podrá recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar Tratamiento, actualizar y disponer de mis datos personales, de acuerdo a lo establecido en su Política de Tratamiento de Datos personales, la cual esta disponible en su página web www.casacampestre.co*
2. *Mis datos personales serán tratados conforme a las siguientes finalidades:*

- *Ejecutar la relación contractual existente, a fin de dar cumplimiento a los compromisos pactados.*
- *Realización de reservas, modificaciones, cancelaciones y cambios de la misma.*
- *Proveer los servicios y/o los productos requeridos.*
- *Atender y tramitar consultas, peticiones, quejas y reclamos.*
- *Enviar información comercial, publicitaria o promocional sobre productos y/o servicios.*
- *Envío de programas e invitaciones a eventos.*
- *Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.*
- *Promover productos y servicios de terceros con los cuales* ***CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS****, mantenga una relación de negocios.*
- *Difundir boletines informativos y preventivos*
- *Realizar encuestas de satisfacción, a fin de evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos.*
- *Realizar facturación y llevar a cabo registros contables.*
- *Reportar información tributaria y fiscal.*
- *Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.*
- *Verificación de tarjetas de crédito y débito y otros instrumentos de pago*
- *Soportar procesos de auditoría interna o externa. En este sentido permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo este proceso de auditoría de acuerdo a la actividad económica que desarrollamos.*
- *Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.*
- *Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en*

cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados por sus huéspedes, clientes y usuarios.

- ***CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá subcontratar con terceros el procesamiento de determinada información personal. Cuando esto suceda, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** informará a dichos terceros que queda prohibido el uso de la información para fines propios, la divulgación de los datos personales a otros y advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.*

3. *Es de carácter facultativo responder preguntas que versen sobre datos sensibles o sobre menores de edad. Son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, por ejemplo, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.*
4. *Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.*
5. *Mediante la página web www.casacampestre.co podré radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales.*
6. ***CASA CAMPESTRE LAS DELCIAS** garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.*

*Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** para tratar mis datos personales de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales y con las finalidades relacionadas en el presente documento.*

Además, manifiesto que la información obtenida para el tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Se firma en la ciudad de _____, a los ___ días del mes de _____ del año____

Firma: _____

Identificación: _____

ANEXO 2: MODELO AVISO DE PRIVACIDAD

CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS *identificada con NIT: 29086619-3, domiciliada en la vereda Sardineros Finca las Delicias, Km 1 vía Pijao, municipio de Buenavista Quindío; teléfono (+57) 311 383 99 27; actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales que recolecte en virtud de la actividad económica y comercial que desarrolla.*

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y el uso y manejo de los mismos se efectuará conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1581 de 2012 y lo previsto en el Decreto 1377 de 2013.

Tratamiento de datos personales sin previa autorización: CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS *podrá tratar sin previa autorización del Titular en los siguientes casos:*

a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

b. Datos de naturaleza pública.

c. Casos de urgencia médica o sanitaria.

d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Tratamiento al que serán sometidos el tratamiento de datos y finalidades.

Los datos personales de huéspedes, proveedores, empleados, contratistas, asesores (incluídos ex empleados) que en adelante se recojan o que se encuentren en nuestras bases de datos serán tratados con las siguientes finalidades:

d. Huéspedes- clientes

- *Ejecutar la relación contractual existente, a fin de dar cumplimiento a los compromisos pactados.*
- *Realización de reservas, modificaciones, cancelaciones y cambios de la misma.*
- *Proveer los servicios y/o los productos requeridos.*
- *Atender y tramitar consultas, peticiones, quejas y reclamos.*

- *Enviar información comercial, publicitaria o promocional sobre productos y/o servicios.*
- *Envío de programas e invitaciones a eventos.*
- *Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.*
- *Promover productos y servicios de terceros con los cuales **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS,** mantenga una relación de negocios.*
- *Difundir boletines informativos y preventivos*
- *Realizar encuestas de satisfacción, a fin de evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos.*
- *Efectuar registros contables.*
- *Realizar actividades de mercadeo y facturación.*
- *Reportar información tributaria y fiscal.*
- *Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.*
- *Verificación de tarjetas de crédito y débito y otros instrumentos de pago*
- *Soportar procesos de auditoría interna o externa. En este sentido permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo este proceso de auditoría de acuerdo a la actividad económica que desarrollamos.*
- *Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.*
- *Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos y/o servicios contratados por sus huéspedes, clientes y usuarios.*
- ***CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá subcontratar con terceros el procesamiento de determinada información personal. Cuando esto suceda, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** informará a dichos terceros que queda prohibido el uso de la información para fines propios, la divulgación de los datos personales a otros y advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.*

e. Proveedores

- *Ejecutar la relación contractual existente, a fin de dar cumplimiento a los compromisos pactados.*
- *Evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos*
- *Realizar procesos de selección evaluación y reevaluación.*
- *Enviar información relacionada con los resultados de la evaluación anual.*

- *Envió de correspondencia*
- *Efectuar pagos o desembolsos*
- *Envío de comunicaciones.*
- *Informar y promover acciones relacionadas con Responsabilidad Social.*
- *Llevar a cabo registros contables.*
- *Soportar procesos de auditoría interna o externa. En este sentido permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo este proceso de auditoría de acuerdo a la actividad económica que desarrollamos.*
- *Hacer entrega de los datos personales a las autoridades nacionales que los soliciten en ejercicio de sus funciones.*
- *Acudir a otras fuentes de información o bases de datos legalmente constituidas para consultar cualquier información que sobre mí exista, a fin de verificar que los datos suministrados son veraces, completos, exactos y actualizados. Así mismo acudir periódicamente a dichas fuentes de información en aras de actualizar y completar dicha información.*
- *Reportar información tributaria y fiscal*
- *Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.*
- *Solicitar información de promociones, servicios y/o productos.*
- ***CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá subcontratar con terceros el procesamiento de determinada información personal. Cuando esto suceda, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** informará a dichos terceros que queda prohibido el uso de la información para fines propios, la divulgación de los datos personales a otros y advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.*

f. Empleados /contratistas/ asesores (incluídos ex empleados)

- *Ejecutar la relación contractual existente, a fin de dar cumplimiento a los compromisos pactados.*
- *Realizar procesos de reclutamiento, selección y contratación*
- *Solicitar referencias laborales.*
- *Llevar a cabo exámenes ocupacionales.*
- *Efectuar afiliación al sistema de seguridad social (salud, pensión, ARL, parafiscales)*
- *Enviar comunicados y correspondencia.*
- *Informar sobre charlas, capacitaciones y eventos.*
- *Desarrollar procesos de inducción, capacitación y/o formación.*

- *Divulgar información relacionada con salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente, tales como campañas de prevención, entre otras.*
- *Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a empleados, ex empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.*
- *Realizar evaluación de desempeño*
- *Comunicar resultados de evaluación de desempeño.*
- *Pago de obligaciones laborales derivadas del contrato laboral*
- *Efectuar registros contables*
- *Reportar información tributaria y fiscal.*
- *Soportar procesos de auditoría interna o externa. En este sentido permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo este proceso de auditoría de acuerdo a la actividad económica que desarrollamos.*
- *Desarrollar programas de salud y seguridad en el trabajo.*
- *Hacer entrega de los datos personales a las autoridades nacionales que los soliciten en ejercicio de sus funciones.*
- *Compartir los datos personales con entidades y empresas que ofrezcan beneficios para los trabajadores activos.*
- *Emitir certificaciones o constancias laborales.*
- ***CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** podrá subcontratar con terceros el procesamiento de determinada información personal. Cuando esto suceda, **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** informará a dichos terceros que queda prohibido el uso de la información para fines propios, la divulgación de los datos personales a otros y advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas.*

Derechos de los titulares.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer cuando proceda, los derechos de Acceso, rectificación, actualización o supresión. Adicional a lo anterior como Titular tendrá derecho a:

1. *Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS** como Responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.*

2. *Solicitar prueba de la autorización otorgada a CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.*
3. *Ser informado por CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.*
4. *Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS.*
5. *Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.*
6. *Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.*
7. *Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de niñas, niños y adolescentes.*

Política de tratamiento de datos personales

*Se le informa al Titular de los datos personales que puede consultar la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de **CASA CAMPESTRE LAS DELICIAS**, en nuestra página web www.casacampestre.co, la cual contiene las directrices para el Tratamiento de datos personales que residen en nuestras bases de datos, así como los procedimientos de seguridad, divulgación, consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos como Titular de los datos.*